

**Anlage 2 zu §§ 4, 5 WTG DVO**

**Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz**

**Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot / Hospiz /  
Kurzzeitbetreuung**

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

# Ergebnisbericht Seniorenheim Credo - Prüfung am 05.10.2017

---

## Allgemeine Angaben

Einrichtung:

Seniorenheim Credo, Am Fischerteich 40, 32758 Detmold

Name, Anschrift, Telefonnummer, ggf. Email-Adresse und Homepage der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung:

Name:	Seniorenheim Credo
Anschrift:	Am Fischerteich 40, 32758 Detmold
Telefon-Nr.:	05232/87447
E-Mail / Internet:	

Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)

stationäre Pflegeeinrichtung (Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot)

Kapazität:

31 Plätze

Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am 05.10.2017.

## Ergebnisbericht Seniorenheim Credo - Prüfung am 05.10.2017

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebots-relevant	keine Mängel	gering-fügige Mängel	wesentli-che Män-gel	Mangel behoben am:
<b>Wohnqualität</b>						
1. Privatbereich (Badezimmer / Zimmergrößen)			x			
2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern			x			
3. Gemeinschaftsräume (Raumgrößen / Unterteilung in Wohngruppen)			x			
4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)			x			
5. Notrufanlagen			x			
<b>Hauswirtschaftliche Versorgung</b>						
6. Speisen- und Getränkeversorgung			x			
7. Wäsche- und Hausreinigung	x					
<b>Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung</b>						
8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf			x			
9. Erhalt und Förderung der Selbständigkeit Mobilität			x			
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre			x			
<b>Information und Beratung</b>						
11. Information über Leistungsangebot			x			
12. Beschwerdemanagement			x			
<b>Mitwirkung und Mitbestimmung</b>						
13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte			x			
<b>Personelle Ausstattung</b>						
14. Persönliche Eignung der Beschäftigten	x					
15. Ausreichende Personalausstattung				x		
16. Fachkraftquote			x			
17. Fort- und Weiterbildung				x		
<b>Pflege und Betreuung</b>						
18. Pflege- und Betreuungsqualität			x			
19. Pflegeplanung / Förderplanung					x	
20. Umgang mit Arzneimitteln					x	19.12.2017

## Ergebnisbericht Seniorenheim Credo - Prüfung am 05.10.2017

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebots-relevant	keine Mängel	gering-fügige Mängel	wesentli-che Män-gel	Mangel behoben am:
21. Dokumentation				x		
22. Hygieneforderungen				x		
23. Organisation der ärztlichen Betreuung			x			
<b>Freiheitsentziehende Maßnahme</b> (Fixierungen/Sedierungen)						
24. Rechtmäßigkeit			x			
25. Konzept zur Vermeidung			x			
26. Dokumentation			x			
<b>Gewaltschutz</b>						
27. Konzept zum Gewaltschutz			x			
28. Dokumentation			x			

## **Einwendungen und Stellungnahmen**

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

- Ziffer  Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters  
//
- Ziffer  Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil  
//
- Ziffer  Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters  
//
- Ziffer  Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil  
//
- Ziffer  Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters  
//
- Ziffer  Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil  
//

### **Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache**

Das Seniorenheim Credo zählt mit 31 Plätzen zu den kleineren Pflegeeinrichtungen. Es liegt in einer ruhigen Wohngegend am Waldrand und verfügt über Einzel- und Doppelzimmer sowie über einen großen Garten. Mittags wird das Essen durch einen Caterer geliefert; es kann zwischen 2 Essen gewählt werden. Montags bis freitags finden vor- und nachmittags Betreuungsangebote statt.

**Darstellung des Angebotes durch die Leistungsanbieterin/den Leistungsanbieter**

Um Ihnen eine genauere Vorstellung von dem geprüften Angebot zu geben, hat die Leistungsanbieterin/der Leistungsanbieter die besonderen Merkmale des Angebotes wie folgt beschrieben. Bei der Prüfung wurde festgestellt, dass die nachfolgenden Aussagen/ Beschreibungen zutreffend sind.

---

**Welche besonderen Leistungen beinhaltet das Angebot (maximal 700 Zeichen inkl. Leerzeichen)?**

**Was zeichnet die Einrichtung/das Angebot besonders aus?**

**a) hinsichtlich der Konzeption (maximal 1.000 Zeichen inkl. Leerzeichen)**

**b) hinsichtlich der Gestaltung der Räumlichkeiten maximal 700 Zeichen inkl. Leerzeichen)**